

2022年8月29日

お客さま各位

トラस्टィ保険
代表取締役 佐藤 武美

【お知らせ】当社における新型コロナウイルス感染者発生について

平素は当社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社（住所：いわき市内郷御台境町御台 28-2）に勤務する社員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが8月29日に判明いたしました。本件を受けまして、当社は感染拡大防止の観点から、本日時点で以下の対応を福島県・いわき市のガイドラインに従い実施しております。

- ・事務所については通常通り営業しております。
※該当社員は最終出社から14日間自宅待機としております。
- ・該当社員の行動履歴の確認と濃厚接触者を特定します。
※濃厚接触者については保健所、保険会社と連携して特定します。
- ・濃厚接触者については5日間の自宅待機を指示し、経過観察します。

なお、濃厚接触者に該当しない社員につきましては、今後の感染拡大を防止する目的で、お客さまとの対面でのやり取り等が発生しない形での業務継続をさせていただきます。

また、当社の全社員に対して毎朝の検温と健康状態の把握を行い、発熱（37.5℃）がある場合には出社を禁止し自宅待機といたします。

【当社の営業態勢について】

以下のとおり感染防止を最優先とした業務運営とさせていただきます。

- ・お客さまとの対面での面談を控え、基本的に電話・郵送でご対応させていただきます。

【お客さまへのお知らせとお願い】

- ・今回の事態に対しまして保険会社とも連携し、お客さまに不利益がないようにご契約の手続き・事故の対応等をすすめてまいります。当社の都合により満期日までにお手続きができなかった場合、満期契約と同じ内容にて補償されることとなりますので、どうぞご安心ください。
- ・満期が迫っているお客さまにおかれましては、下記の当社連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【当社へのお問い合わせ】

トラस्टィ保険株式会社

〒973-8409 福島県いわき市内郷御台境町御台 28-2

電話番号：0246-26-7077（担当：草苅、佐藤）

E-mail：trusty-sogo@trusty-hoken.jp

【保険会社連絡先】

損害保険ジャパン株式会社 福島支店いわき支社

〒970-8026 福島県いわき市平字田町 120 ラトブ7F

電話番号：0246-25-2134 FAX：0246-25-2137